



**ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (ITS) - PIANO TERRITORIALE 2019-2021 – ANNI 2020-2021
ASSE 3 “ISTRUZIONE E FORMAZIONE” DEL P.O. REGIONE LIGURIA - FSE 2014-2020**

**Fondazione ITS per la mobilità sostenibile - Settore trasporti marittimi e pesca
Accademia Italiana della Marina Mercantile**



BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

Tecnico superiore per la mobilità delle persone e delle merci - Commissario di Bordo

INFORMAZIONI GENERALI

OBIETTIVI DEL CORSO	<p>Il progetto proposto è un percorso biennale di alta formazione superiore post-diploma nell’ambito del settore marittimo e in particolare nella gestione dei servizi di bordo.</p> <p>L’obiettivo del corso è quello di formare una figura professionale con approfondita conoscenza di tutti i Dipartimenti organizzativi e operativi della sezione hotel della nave passeggeri, rispondendo alle richieste del mercato di riferimento e delle imprese.</p> <p>Il percorso formativo proposto nasce dalla collaborazione di Fondazione Accademia con MSC Crociere e Grandi Navi Veloci.</p>
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ	<p>Al termine del biennio, il corsista che abbia frequentato almeno l’80% del monte ore biennale e che sia stato valutato positivamente dai docenti del corso, dal coordinatore e dal tutor, potrà sostenere l’esame finale conseguendo il titolo di:</p> <p>Tecnico superiore per la mobilità delle persone e delle merci -Commissario di Bordo - con rilascio di diploma statale al 5°livello EQF, ai sensi del DPCM 25.01.2008.</p>
DESTINATARI	<p>Il Corso è destinato a 22 partecipanti in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Età compresa tra i 18 e i 30 anni alla scadenza dell’Avviso- Cittadini dell’Unione Europea- Buona conoscenza della lingua italiana- Buona conoscenza della lingua inglese- Buona conoscenza di una ulteriore lingua a scelta tra francese tedesco e spagnolo- Diploma quinquennale di Scuola Secondaria Superiore <p>N. B. Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all’estero si richiede equipollenza (rilasciata da MIUR – Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca) o attestazione di valore (rilasciata dall’Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza).</p> <p>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.</p>

PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. N. 198/2006 (11 aprile 2006).
FIGURA PROFESSIONALE	<p>Il Tecnico superiore per la mobilità delle persone e delle merci -Commissario di Bordo è una figura poliedrica che richiede l'acquisizione di molteplici competenze che consentano di ricoprire più mansioni. Tale figura è strutturalmente connessa e interfacciata con le esigenze operative del complesso della nave ed implica l'approfondita conoscenza di tutti i Dipartimenti organizzativi e operativi della sezione hotel della nave passeggeri.</p> <p>Si tratta di una figura con diverse responsabilità in funzione dell'incarico ricevuto. Può essere responsabile della gestione delle pratiche relative alla movimentazione delle persone presenti a bordo, della gestione degli aspetti legati alla vita e alle attività di bordo del personale e alle operazioni relative alla cura e alla soddisfazione del cliente interno ed esterno, dell'organizzazione del servizio di ristorazione in sala e al bar, dell'organizzazione e della gestione del servizio alloggi</p>
MERCATO DEL LAVORO	Le Aziende partner Msc Crociere e Grandi Navi Veloci si sono rese disponibili a valutare l'inserimento nel proprio organico di una percentuale non inferiore al 70% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo, conseguendo il Diploma previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo atteso.
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	<p>Per accedere alla selezione gli interessati in possesso dei requisiti richiesti dovranno far pervenire la "Domanda di Iscrizione" in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (applicare una marca da bollo da € 16,00 ed annullarla con una sigla sulla stessa), debitamente compilata e sottoscritta, con allegata la seguente documentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia non autenticata della carta d'identità o del passaporto in corso di validità 2. Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera 3. Copia del titolo di studio <i>oppure</i> Certificato di diploma rilasciato dalla scuola di appartenenza <i>oppure</i> Autocertificazione del candidato ai sensi art.76 DPR 445/2000 (ammessa solo per i titoli di studio italiani) <i>oppure</i> equipollenza/attestazione di valore (solo per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero) <p>Si raccomanda di inviare documenti LEGGIBILI in formato pdf</p> <p>Il modulo di Domanda di Iscrizione e la relativa documentazione sono scaricabili dal sito internet dell'Accademia, alla pagina: https://accademiaturismomare.it/ammissione-ai-corsi/its-commissario/</p> <p>La Domanda di Iscrizione debitamente compilata e la relativa documentazione allegata dovranno pervenire ESCLUSIVAMENTE tramite l'iscrizione on-line, dal link messo a disposizione sul sito di Accademia alla pagina: https://accademiaturismomare.it/ammissione-ai-corsi/its-commissario/</p> <p>entro e non oltre le ore 12.00 del 18 Marzo 2021</p> <p>Al fine dell'ammissione delle domande inviate faranno fede la data e l'ora di inoltro della candidatura. Il sistema, infatti, procederà ad inviare in automatico all'indirizzo e-mail inserito dal candidato una mail di conferma di ricezione della candidatura.</p> <p>Il candidato dovrà accertarsi di aver ricevuto tale email ed in</p>

	<p>caso contrario dovrà inviare una richiesta di supporto all'indirizzo: infocorsiaccademia@faimm.it (tel.010/3622472 - o WhatsApp al n. 345 6199132)</p> <p><u>Verificare che le mail non vengano archiviate nella cartella Spam.</u></p> <p><u>Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.</u></p> <p><u>Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.</u></p> <p><u>ATTENZIONE: I CANDIDATI che hanno effettuato l'iscrizione online secondo le procedure appena descritte, DOVRANNO FAR PERVENIRE la Scheda di Iscrizione in ORIGINALE in occasione della prova orale, qualora vengano ammessi alla stessa.</u></p> <p>Accademia non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dei recapiti da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati, né per ogni forma di dispersione o mancata ricezione delle comunicazioni inviate via posta elettronica o altro mezzo né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.</p> <p>La mancata o parziale presentazione dei suddetti documenti entro i termini stabiliti comporta l'inammissibilità della richiesta di ammissione.</p> <p><u>Si consiglia di controllare periodicamente il sito internet di Accademia per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.</u></p> <p>L'elenco degli ammessi alla selezione sarà pubblicato successivamente alla chiusura delle iscrizioni sul sito: https://accademiaturismomare.it/ammissione-ai-corsi/its-commissario/</p> <p>La pubblicazione sul sito dell'Accademia vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove scritte.</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Il percorso, strutturato in 7 MacroAree, è di durata biennale per un totale di 2000 ore di cui 1.000 ore di moduli didattici e 1.000 di stage (tramite imbarchi) presso MSC Crociere e Grandi Navi Veloci, fino al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento teorico-pratico, certificazioni ed esperienza a bordo richiesti per sostenere l'esame finale.</p> <p>La prima annualità prevede un totale di 1.110 ore di cui 610 di aula e 500 ore di stage, mentre la seconda annualità prevede un totale di 890 ore di cui 390 di aula e 500 ore di stage.</p> <p>PRIMA ANNUALITA'</p> <p>MACROAREA 1: PROPEDEUTICA, REFRESH E APPROFONDIMENTO (300 ore)</p> <p>Leggere i contesti adeguando comportamenti e stili di comunicazione Padroneggiare il pacchetto Office Utilizzare la lingua inglese Utilizzare la lingua tedesca Utilizzare altra lingua straniera</p> <p>MACROAREA 2: SICUREZZA (115 ore)</p> <p>Operare nel rispetto della sicurezza del personale e della nave secondo le norme internazionali</p> <p>MACROAREA 3: UFFICIALE COMMISSARIO - CUSTOM &</p>

	<p>IMMIGRATION PURSER (84 ore) Gestire le pratiche relative alla movimentazione delle persone presenti a bordo</p> <p>MACROAREA 4: L'UFFICIALE COMMISSARIO - CREW PURSER (108 ore) Gestire gli aspetti legati alla vita e alle attività di bordo del personale Attività complementari (3 ore) STAGE (500 ore)</p> <p>SECONDA ANNUALITA'</p> <p>MACROAREA 1: PROPEDEUTICA, REFRESH E APPROFONDIMENTO (102 ore) Leggere i contesti adeguando comportamenti e stili di comunicazione Padroneggiare il pacchetto Office Utilizzare la lingua inglese Utilizzare la lingua tedesca Utilizzare altra lingua straniera</p> <p>MACROAREA 5: L'UFFICIALE COMMISSARIO - FOOD AND BEVERAGE MANAGER (102 ore) Gestire l'organizzazione del servizio di ristorazione in sala e al bar</p> <p>MACROAREA 6: L'UFFICIALE COMMISSARIO - HOUSEKEEPING MANAGER (56 ore) Organizzare e gestire il servizio alloggi</p> <p>MACROAREA 7: L'UFFICIALE COMMISSARIO - GESTIONE DELL'OSPITE (118 ore) Gestire ed organizzare l'Hospitality Attività complementari (12 ore) STAGE (500 ore)</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Sono ammessi all'esame finale gli allievi che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore di lezione.</p> <p>Gli insegnamenti sono articolati in Unità Didattiche.</p> <p>Gli allievi dovranno sostenere apposite prove di verifica finalizzate all'accertamento dell'avvenuta acquisizione delle conoscenze e abilità previste dalle diverse Unità Didattiche.</p> <p>Alla valutazione complessiva dell'allievo concorrono le prestazioni e i risultati raggiunti in aula e nel periodo di stage.</p> <p>LA FREQUENZA AL CORSO È OBBLIGATORIA E GRATUITA.</p> <p>SEDI DEL CORSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile, sede di Genova, Via Oderico 10 - Piscine di Albaro, P.za H. Dunant, Genova. - CMA Sistemi Antincendio, Via Ungaretti 14/O nero, Genova <p>o altre sedi funzionali allo svolgimento del Corso o all'emergenza sanitaria</p>
STAGE	<p>Lo stage verrà svolto tramite imbarchi per un totale di 1000 ore presso MSC Crociere e Grandi Navi Veloci, imprese partner che</p>

	hanno aderito all'iniziativa.
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	<p>INDENNITA': All'allievo viene riconosciuto un rimborso-spese pari a 1,00 euro per ogni ora di frequenza in aula, a titolo di indennità sostitutiva del servizio mensa, qualora non fornito direttamente (minimo giornaliero di frequenza: 7 ore articolate su due turni).</p> <p>RESIDENZIALITA': Gli allievi residenti in località che distano a più di 30 chilometri dalla sede di svolgimento del corso potranno usufruire gratuitamente della residenzialità presso strutture convenzionate.</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata dall'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08. Sarà cura della F.A.I.M.M. organizzare tale visita a coloro che verranno ammessi al Corso a seguito di processo di selezione.
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Diploma quinquennale di Scuola Secondaria Superiore
ESPERIENZA PROFESSIONALE	Non prevista
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	<p><u>Requisiti obbligatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Età compresa tra i 18 e i 30 anni alla scadenza dell'Avviso - Buona conoscenza della lingua italiana - Buona conoscenza della lingua inglese - Buona conoscenza di una ulteriore lingua a scelta tra francese tedesco e spagnolo

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE (La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	La commissione di selezione è composta da almeno 3 componenti di cui: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Uno psicologo iscritto all'Albo ❖ Un esperto di settore rappresentante delle imprese ❖ Un rappresentante dell'Ente di Formazione Accademia in qualità di esperto o tutor/coordinatore
SEDE DELLE PROVE	Le selezioni si svolgeranno presso la sede di Accademia in Genova, Via Oderico 10 o altre sedi funzionali nella provincia di Genova <ul style="list-style-type: none"> ○ Le prove impegneranno i candidati complessivamente per 2 giornate, non necessariamente consecutive.
TIPOLOGIA DELLE PROVE	I candidati ammessi alla selezione dovranno svolgere le seguenti prove: <ul style="list-style-type: none"> - Prova scritta (test cultura generale, test di lingua inglese) - Prova orale (prova di gruppo e colloquio individuale)
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	Tutte le comunicazioni relative a: l'elenco dei candidati ammessi e non ammessi alla prova scritta e orale, le modalità di svolgimento e le relative date di convocazione, saranno visibili sul sito alla pagina https://accademiaturismomare.it/ammissione-ai-corsi/its-

	<p>commissario/</p> <p>ed affissi in modo visibile presso la sede della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile in Genova, via Oderico 10, successivamente alla chiusura delle iscrizioni.</p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati ammessi al corso e l'elenco delle riserve saranno visibili sul sito alla pagina https://accademiaturismomare.it/ammissione-ai-corsi/its-commissario/</p> <p>ed affissi in modo visibile presso la sede della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile in Genova, via Oderico 10, al termine delle procedure di assegnazione dei punteggi delle prove.</p> <p>Per ulteriori informazioni rivolgersi a Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile contattando il numero tel.010/3622472 – o WhatsApp al 345 6199132</p> <p>oppure tramite e-mail all'indirizzo: infocorsiaccademia@faimm.it</p> <p>oppure visitare il sito www.accademiamarinamercantile.it</p> <p>La mancata presenza alle prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</p> <p>Si informa che l'avvio del corso è subordinato al raggiungimento di un numero minimo di 20 allievi.</p>
<p>PROVA SCRITTA</p>	<p>La Prova scritta*, con cui è possibile maturare fino a 40 punti, consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - -Test cultura generale (massimo 15 punti) - -Test di lingua inglese (massimo 25 punti) <p>* I Candidati con disturbo specifico di apprendimento (DSA) devono presentare la relativa documentazione, rilasciata dalle strutture del SSN o dagli enti o professionisti accreditati dalle regioni, entro i termini di chiusura del bando.</p> <p>I primi 60 classificati risultanti dalla graduatoria della prova scritta saranno ammessi alla prova orale.</p> <p>A parità di punteggio sarà ammesso alla prova orale il candidato più giovane.</p> <p>NB. La prova scritta potrebbe svolgersi a distanza Online qualora la situazione dell'emergenza sanitaria rendesse difficoltoso lo svolgimento in presenza della stessa.</p> <p>I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su</p> <p>https://accademiaturismomare.it/ammissione-ai-corsi/its-commissario/</p>
<p>PROVA PRATICA</p>	<p>Non prevista</p>
<p>COLLOQUIO</p>	<p>Prova orale, con cui è possibile maturare fino a 55 punti, consistente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Prova di gruppo (massimo 15 punti); -Colloquio individuale che verterà su argomenti generali atti ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del corso, al percorso professionale e al Curriculum Vitae, anche attraverso domande in lingua straniera (massimo 40 punti). <p>NB. La prova orale potrebbe svolgersi a distanza Online qualora la situazione dell'emergenza sanitaria rendesse difficoltoso lo</p>

	<p>svolgimento in presenza della stessa.</p> <p>I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su https://accademiaturismomare.it/ammissione-ai-corsi/its-commissario/</p>												
<p>VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE</p>	<p>I pesi attribuiti alle prove sono i seguenti: 40 % Prova scritta (punteggio massimo 40 punti) 55 % Prova orale (punteggio massimo 55 punti) 5 % Titolo di studio (punteggio massimo 5 punti)</p> <p>Alla valutazione finale di ciascun partecipante alla selezione contribuisce il voto di superamento dell'Esame di Stato, secondo la seguente tabella:</p> <table border="1" data-bbox="708 618 1069 862"> <thead> <tr> <th>Titolo di studio votazione in centesimi</th> <th>Punti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Da 60 a 67</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Da 68 a 75</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Da 76 a 83</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Da 84 a 91</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Da 92 a 100</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>La Commissione si riserva la possibilità di riparametrare i punteggi della Prova Scritta, della Prova Orale e del punteggio minimo di idoneità, qualora la situazione dell'emergenza sanitaria imponesse lo svolgimento delle stesse in modalità online.</p> <p>Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti.</p> <p>Si stabilisce un punteggio minimo di idoneità per i candidati pari a 50/100. I candidati che non dovessero raggiungere tale punteggio minimo, sommando i punteggi ottenuti nelle diverse prove, non saranno pertanto ritenuti idonei.</p> <p>A parità di punteggio sarà ammesso il candidato più giovane.</p> <p>Al termine della selezione sarà redatta graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 22 candidati.</p>	Titolo di studio votazione in centesimi	Punti	Da 60 a 67	1	Da 68 a 75	2	Da 76 a 83	3	Da 84 a 91	4	Da 92 a 100	5
Titolo di studio votazione in centesimi	Punti												
Da 60 a 67	1												
Da 68 a 75	2												
Da 76 a 83	3												
Da 84 a 91	4												
Da 92 a 100	5												
<p>ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO</p>	<p>Non previsti</p>												
<p align="center">PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA ISTRUZIONE TECNICA SUPERIORE (ITS) - PIANO TERRITORIALE 2019-2021 – ANNI 2020-2021 ASSE 3 "ISTRUZIONE E FORMAZIONE" DEL P.O. REGIONE LIGURIA - FSE 2014-2020</p>													